

## Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

### A. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап ( година 2015 , квартал 4 ,<sup>3</sup>)

Просечно време за изведба за сопствени корисници <sup>4</sup>	Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник <sup>4</sup>	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
5.0 календарски денови	6.0 календарски денови	19.7% (so Fiber)

### B. Просечно време за отстранување на дефекти ( година 2015, квартал 4 ,<sup>3</sup>)

	Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти <sup>5</sup>	Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници <sup>6</sup>	Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник <sup>6</sup>	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
	<b>78.1%</b> (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	<b>22:10:59</b>	<b>19:40:19</b>	-11.3%
	<b>21.9%</b> (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	<b>95:20:38</b>	<b>92:55:53</b>	-2.5%

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво

4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.

5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот